Petsitia

Checklist : avant la première garde chez un nouveau client

Rencontre, contrat, clés, consignes, urgences, tarif : les étapes à valider avant de commencer une garde, pour partir sereine.

La rencontre préalable

- [ ] Rencontrer le propriétaire et l'animal, chez lui, avant la garde
- [ ] Observer comment l'animal réagit à votre présence
- [ ] Repérer le logement : accès, pièces, matériel
- [ ] Répondre à ses questions sur votre façon de travailler

Les papiers

- [ ] Contrat accepté par écrit, avec version et date
- [ ] Dates et nombre de visites confirmés
- [ ] Tarif, suppléments et mode de paiement annoncés
- [ ] Conditions d'annulation expliquées
- [ ] Fiche de l'animal complète

L'accès et la sécurité

- [ ] Clés ou code remis, et leur retour convenu
- [ ] Essai de la clé ou du code avant le départ du client
- [ ] Alarme : procédure comprise
- [ ] Personne à prévenir en cas de souci dans le logement

L'urgence

- [ ] Numéro du propriétaire joignable pendant l'absence
- [ ] Vétérinaire et clinique d'urgence notés
- [ ] Autorisation de soins signée, montant à avancer
- [ ] Personne de confiance à contacter si le propriétaire ne répond pas

Le suivi

- [ ] Compte rendu convenu : après chaque visite ou chaque jour
- [ ] Moyen d'envoi choisi (lien, message)
- [ ] Ce que vous signalez immédiatement par téléphone