Petsitia

Checklist : préparer les gardes de Noël et des vacances

Dates, contrats, remplaçante, consignes à jour, planning, tarifs de période : la liste à dérouler quelques semaines avant les vacances.

Six semaines avant

- [ ] Demander à chaque client ses dates, par écrit
- [ ] Fixer ce que vous pouvez accepter, et dire non à temps
- [ ] Annoncer les tarifs de période (jours fériés, suppléments)
- [ ] Prévenir de vos propres congés

Quatre semaines avant

- [ ] Contrats confirmés pour chaque garde
- [ ] Planning complet : trajets, créneaux, jours chargés
- [ ] Remplaçante prévenue si vous travaillez en équipe
- [ ] Prévoir une marge pour un imprévu

Deux semaines avant

- [ ] Consignes à jour : clé, code, traitement, habitudes
- [ ] Numéros d'urgence et vétérinaire de garde vérifiés
- [ ] Fermeture du cabinet vétérinaire pendant les fêtes notée
- [ ] Acomptes demandés si vous en prévoyez

La semaine du départ

- [ ] Rappel envoyé à chaque client
- [ ] Clés récupérées et testées
- [ ] Matériel prêt : sacs, laisse, litière, médicaments
- [ ] Message de contact joignable les jours fériés